

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ «Детский сад № 183»

Первушинская Е.Н.

(подпись)

(дата)



Информация по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
«МДОУ Детский сад № 183»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Отметка о выполнении
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	факти ческий срок реализ ации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Удовлетворенность родителей информацией о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети Интернет – 94%	Родительские собрания «Информационное пространство ДООУ»	январь-февраль	Ст. воспитатель Королева О.Г.	Анализ информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети	февр аль	Проведено январь-февраль

	Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети Интернет	январь – март	Ст.воспитатель Королева О.Г., муз. руководитель Юдакова Л.В.	Интернет	март Внесены изменения на сайт, произведена корректировка данных во всех разделах сайта. Усовершенствована новостная лента. Создан раздел «Сидим дома. Занимаемся с мамой» для реализации основной образовательный программы в период дистанционной работы.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Удовлетворенность комфортностью условий (ответы родителей) -91,6%	Пополнение РППС. Анализ РППС педагогами ДОУ на соответствие ФГОС ДО	в течение года	Заведующий Первунинская Е.Н., ст.воспитатель Королева О.Г.	Составление сводной таблицы по ДОУ о насыщенности и РППС в соответствии с ФГОС ДО	август, декабрь (по мере финансирования)	Приобретена интерактивная панель, угличное оборудование, комплекты лыж, самокаты. Педагогами составлены планы пополнения РППС в группах.
III. Доступность услуг для инвалидов						
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Анкетирование родителей «Безопасная среда ДОУ» Составление плана по организации доступной образовательной среды для детей-инвалидов (по	май июнь	Заведующий Первунинская Е.Н., Зам. заведующего по АХЧ Анкудинова Л.В., ст.воспитатель Королева О.Г.	Корректировка годового плана	По мере финансирования	Проведено май Приобретено оборудование для организации доступной

	для детей-инвалидов (по результатам анкетирования)					среды: клейкая лента для разметки, маркировка на входные ручки, тактильная пиктограмма ПВХ, тактильные наклейки на поручни, звуковой маяк.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт) – 91,6 %	Консультация педагогов ДОУ: «Доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	январь	Ст. воспитатель Королева О.Г. Педагог-психолог Егорова М.В.	Корректировка годового плана	январь	Проведено 30.01.2020
Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающих образовательную услугу – 96,3 %	Тренинг с коллективом ДОУ по профилактике профессионального выгорания.	март	Педагог-психолог Егорова М.В.	Корректировка годового плана	март	Проведено 12.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Удовлетворенность образовательными	Дни открытых дверей	февраль, апрель, ноябрь	Ст. воспитатель Королева О.Г.	В соответствии с годовым планом ДОУ	В течение	Проведено 17.02-21.02.2020

услугами в целом - 98,1 %					год	
	Индивидуальные консультации педагогов	В течение года	Педагоги ДОО	По запросу родите- лей	В тече ние год а	Проводятся регулярно по запросу родителей