

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ «Детский сад № 183»

Первунинская Е.Н. (Подпись)

(Дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
«МДОУ Детский сад № 183»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность родителей информацией о деятельности организации, размещённой на официальном	Родительские собрания «Информационное пространство ДОУ»	январь-февраль	Ст. воспитатель Королева О.Г.	Анализ информации о деятельности организации, размещённой на официальном	февраль

сайте в сети Интернет – 94%				сайте в сети Интернет	
Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети Интернет	январь – март	Ст.воспитатель Королева О.Г., муз. руководитель Юдакова Л.В.			март

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью условий (ответы родителей) - 91,6%	Пополнение РПСС. Анализ РПСС педагогами ДОУ на соответствие ФГОС ДО	в течение года	Заведующий Первунинская Е.Н., ст.воспитатель Королева О.Г.	Составление сводной таблицы по ДОУ о насыщенности РПСС в соответствии с ФГОС ДО	август, декабрь (по мере финансирования)
--	---	----------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Анкетирование родителей «Безопасная среда ДОУ» Составление плана по организации доступной образовательной среды для детей-инвалидов (по результатам анкетирования)	май июнь	Заведующий Первунинская Е.Н., Зам. заведующего по АХЧ Анкудинова Л.В., ст.воспитатель Королева О.Г.	Корректировка годового плана	По мере финансирования
--	---	-----------------	---	------------------------------	------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт) – 91,6 %	Консультация педагогов ДОУ: «Доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	январь	Ст. воспитатель Королева О.Г. Педагог-психолог Егорова М.В.	Корректировка годового плана	январь
Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающих образовательную услугу – 96,3 %	Тренинг с коллективом ДОУ по профилактике профессионального выгорания.	март	Педагог-психолог Егорова М.В.	Корректировка годового плана	март

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность образовательными услугами в целом - 98,1 %	Дни открытых дверей	февраль, апрель, ноябрь	Ст. воспитатель Королева О.Г.	В соответствии с годовым планом ДОУ	В течение года
	Индивидуальные консультации педагогов	В течение года	Педагоги ДОУ	По запросу родителей	В течение года